

Zveme vás do země báječné herní plochy, do malého herního království Kavenu. Upřednostňujeme férové jednání a dohodu. Tento řád je tedy spíše odpověď na obvyklé otázky nebo pro ty, kterým je dobrá vůle a dohoda málo.

1 Půjčovna

Půjčovna je zde jako možnost pro vás nahlédnout do krabic, které jsou v obchodech zpravidla zavřené, zahrání hry na místě, nebo zapůjčení s sebou, abyste si ji mohli zahrát v soukromí s rodinou či přáteli.

1.1. Vypůjčení hry

Postup zapůjčení hry by se dal shrnout takto:

1. Připravíte si zálohu na hru či hry (ceník půjčovny a přehled her najdete na našich stránkách). Nepotřebujete občanský průkaz, dostatečnou jistotou pro nás je právě záloha, která je zpravidla o něco málo vyšší, než je obvyklá cena půjčované hry. Půjčujete-li si více her, jejich zálohy se sčítají.
2. Zavoláte, napíšete, nebo vzkážete, že si nějakou hru budete chtít určitý den zapůjčit, nebo přijдете během otevíracích hodin rovnou k nám a hru si sami či s naší pomocí vyberete.
3. Ponecháte nám zálohu. Za to dostanete potvrzení o její výši, o době, na kterou máte hru zapůjčenou, a o částce, kterou budete po vrácení a zkontrolování hry platit. Cena za zapůjčení se odvíjí od ceny hry, její vzácnosti či náročnosti její kontroly a doby, na kterou ji máte zapůjčenou. V ceníku jsou uvedeny orientační ceny na určitou dobu. Půjčujete-li si hru např. na 14 dní, určitě bude cena nižší než 2x týdenní.
4. Pokud zjistíte, že hru nestihnete vrátit do smlouveného termínu, nebo se vám líbí natolik, že si ji chcete nechat déle, dejte nám včas vědět. Budeme tak i my moci dát vědět lidem, kteří na hru třeba již čekají.

1.2. Vrácení hry

1. Když hru vrátíte, zkontrolujeme ji. Je tedy i pro vás lepší a pro nás rychlejší, pokud ji předtím i sami doma zkontrolujete, zda nic nechybí, a do krabice ji pečlivě srovnáte. Pokud je vše v pořádku, vrátíme vám zálohu, zaplatíte poplatek za zapůjčení a tím je vše vyřízeno.
2. Pokud vlastní vinou vracíte hru později, než máte, pak vám může být naúčtována pokuta za pozdní vrácení (řádově desetikoruny; odvíjí se od toho, jak pozdě hru vracíte a jak k tomu přistupujete).
3. Pokud by došlo k lehčímu poškození hry, ale hra by byla dále hratelná, počítejte vždy s minimální pokutou 50,- Kč. Pokud by hru již po vašem zásahu hrát nešlo, zaplatíte její pořizovací cenu a můžete si ji ponechat.

1.3. Bonus: při každé desáté výpůjčce jedna hra na týden zdarma

Při každé 10. výpůjčce máte nárok na zapůjčení nejdražší hry z této výpůjčky až na týden zdarma. Při zapůjčení jedné hry máte tedy celou výpůjčku zdarma. Zálohu ovšem zaplatit musíte:).

1.4. Bonus: sleva na nákup zapůjčené hry

Pokud si při vrácení zákazník tutéž hru objedná a nejlépe na ni složí i zálohu, získá na ni tzv. „více cenu“. To je speciální snížená cena, kterou najdete v našem ceníku.

1.5. Předplatné

Víte-li, že si budete půjčovat hry pravidelně, pak se vám určitě vyplatí předplatné. To lze zakoupit na rok či půl roku. Podle délky období předplatného se liší poměr vratné zálohy a poplatku, který zůstane nám. Výhodou předplatného je, že nemusíte řešit zálohy a jen si chodíte půjčovat hry. Na peníze, které jste nechali u nás, dostanete potvrzení.

- **6 měsíců:** poplatek 1.200,- Kč a vratná záloha 1.800,- Kč
- **12 měsíců:** poplatek 2.000,- Kč a vratná záloha 1.000,- Kč

Záloha je vratná po uplynutí období, na které máte předplatné, nebo ve chvíli, kdy se z nějakého důvodu rozhodnete svých výhod přestat využívat. O době, která do konce předplatného zbývá, vás budeme informovat.



2 Obchůdek

Pokud se Vám nějaká hra zalíbila, můžete si ji u nás i zakoupit. K tomu můžete využít i bonus (viz níže). Mnoho lidí využívá náš obchůdek díky otevírací době do pozdních večerních hodin i jako poslední instanci na zakoupení nějakého dárku pro své blízké či známé, kam ten večer právě směřují. Skladem máme spoustu her a zpravidla jsme schopni to, co nemáme, pro zákazníky sehnat.

2.1 Bonus na nákup více her

Pokud si kupujete více her, budete je mít za tzv. „více cenu“. To je speciální snížená cena, kterou najdete i v našem ceníku. Využijte tedy toho, že i někdo z vašich blízkých shání deskovou hru, a kupte je najednou.

3 Posezení

Když si chcete zahrát, nemusíte odcházet a hledat na to vhodný prostor. Zpravidla je u nás alespoň trochu místa, kam se vy a případně i vaši přátelé vejdou, takže se můžete posadit přímo u nás. Najdete u nás i různé drobné pochutiny či pamlsky, kterými si můžete posezení u hry zpříjemnit.